



POLITYKA JAKOŚCI

STAROSTWA POWIATOWEGO W GOŁDAPPI

Starostwo Powiatowe w Gołdapi, będące jednostką organizacyjną Powiatu Gołdapskiego, przy pomocy której Starosta realizuje swoje ustawowe zadania związane z zaspokajaniem potrzeb mieszkańców, którzy tworzą z mocy prawa lokalną wspólnotę samorządową, dąży do jak najwyższego poziomu realizacji tych zadań poprzez świadczenie wysokiej jakości usług publicznych w zakresie administracji samorządowej.

Celem Starostwa jest:

- 1. Zapewnienie klientom kompleksowej i fachowej informacji oraz terminowe dostarczenie usług spełniających ich potrzeby i oczekiwania.*
- 2. Podnoszenie w świadomości pracowników przekonania o służebnej roli urzędu oraz konieczności ciągłego podnoszenia i doskonalenia swych kwalifikacji oraz umiejętności zawodowych.*
- 3. Podnoszenie standardów obsługi klientów poprzez polepszanie warunków organizacyjnych i technicznych oraz budowanie wizerunku przyjaznego Urzędu,*

Uznając za wiodącą w działaniach Starostwa jakość skutecznie realizowanych zadań publicznych i załatwianie indywidualnych spraw Klientów jako podstawowy czynnik zapewniający satysfakcję Klientów Starostwa Powiatowego, zobowiązuję się wraz z pracownikami do realizowania założeń Polityki Jakości, a także ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania normy ISO 9001.

Starosta Gołdapski

/ - / Jarosław Podziewski